

Stora Enso Eesti AS-i isikuandmete kaitse teatis

1

Eesmärk

Selle isikuandmete kaitse teatise eesmärk on teavitada teid, andmesubjekti (nagu on sätestatud andmekaitse alastes õigusaktides, eeskätt EL isikuandmete kaitse üldmääruses ja Eesti isikuandmete kaitse seaduses) sellest, kuidas Stora Enso Oyj ja Stora Enso Eesti AS (ühiselt viidatud kui Stora Enso) töötlevad teie isikuandmeid. Palun lugege see teatis hoolikalt läbi, enne kui esitate Stora Ensole oma isikuandmeid. Teie privaatsuse ja isikuandmete kaitse on Stora Ensole väga oluline ning me aitame teid meelsasti kõigis teie andmetega seotud küsimustes ja andmesubjekti õiguste teostamisel. Võtke meiega julgelt ühendust, kui teil tekib küsimusi selle isikuandmete kaitse teatise sisu või muude teie isikuandmete töötlemisega seotud teemade kohta.

2

Vastutav töötleja

Stora Enso Oyj ja Stora Enso Eesti AS on kaasvastutavad töötlejad seoses isikuandmetega, mida nad ühiselt töötlevad ja jagavad. Stora Enso Oyj ja Stora Enso Eesti AS jagavad vastutava töötleja kohustusi ja ülesandeid enda äranägemisel. Üldiselt vastutab Stora Enso Oyj järgmiste valdkondade eest: i) IT-süsteemide funktsionaalsus ja turvalisus; ii) andmekaitse ja IT-põhimõtted, suunised ja juhised kontsernile; iii) veebilehe kaudu isikuandmete töötlemine. Stora Enso Eesti AS vastutab järgmiste valdkondade eest: i) Stora Enso Eesti AS süsteemis olevate isikuandmete asjakohasus, täpsus ja täielikkus; ii) kohalike andmekogude, süsteemide ja protsesside vastavus kohalikele seadustele ning Euroopa Liidu õigusaktidele. Lähemat teavet sellise ühise töötlemise kohta saate Stora Enso grupi pivaatsusteatisest.

Stora Enso Eesti AS on vastutav töötleja isikuandmete sellise töötlemise suhtes, mis seondub Stora Enso Eesti AS-i tegevusega, eeskätt seoses kohalike kliendisuhetega (raieõiguse lepingud, kinnistute ja metsamaterjali ost ning muude teenuste/kauba müük, ost, turundus); hankijate abil teostatavate toimingutega (nt taasmetsastamine, metsamaa sertifitseerimine) ja koostöösuhetega.

Andmesubjekt võib alati kasutada oma õiguseid, olenemata iga olukorra vastutavast töötlejast, ja võtta ühendust Stora Enso Eesti AS-i või Stora Enso Oyj-ga, kasutades järgmisi kontaktandmeid.

Stora Enso Eesti AS

Liivaia 13, Tallinn 10117

E-post:

storaenso.eesti@storaenso.com

Telefon:

+ 372 714 0000

Andmekaitse / Stora Enso Oyj

IT ja digiteerimine

Imatra Mills

55800 IMATRA

Soome

E-post:

data.privacy@storaenso.com

Telefon:

+358 2046 111

3

Isikuandmete ja Kliendiandmed. Klientidena käsitleb Stora Enso Eesti AS andmesubjektide füüsilisest isikutest metsakinnistu või raieõiguse omanikke, samuti metsamaterjali müüjaid ja selliseid füüsilisi isikuid ning juriidiliste isikute esindajaid, kellele Stora Enso müüb metsamaterjali või teenuseid. Lisaks käsitletakse sellesse kategooriasse kuuluvatena ka isikuid, kes esindavad juriidilistest isikutest

metsakinnistu omanikke, samuti raieõiguse või metsamaterjali müüjaid. Stora Enso Eesti AS töötleb klientide andmeid eeskätt seoses raieõiguse ostu, metsakinnistustega seotud tehingute ja metsamaterjali ostu ja müügiga, samuti seoses kliendisuhete hoidmise ja arendamisega.

Hankijad ja koostööpartnerid on füüsilised isikud ja selliste juriidiliste isikute esindajad, kellele Stora Enso müüb või kellelt ostab erinevaid teenuseid ja tooteid, mis on vajalikud Stora Enso Eesti AS põhitegevuse toetamiseks või tagamiseks. Lisaks käsitleme sellesse gruppi kuuluvatena kõiki isikuid, kellele Stora Enso Eesti AS viib läbi erinevaid koolitusi ja seminare. Hankijate ja koostööpartnerite andmeid töötleme peamiselt seoses maa rendi, raiete, transpordi, teede hoolduse jm teenuste osutamise tagamisega, samuti seoses koolituste korraldamise ja läbiviimisega.

4

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus ja eesmärk

Klientide andmete töötlemine on vajalik, et Stora Enso saaks pakkuda kokku lepitud teenust või toodet või tagada sõlmitud lepingu nõuetekohane täitmine. Enamasti on klientide isikuandmete töötlemise aluseks nendega sõlmitud leping. Sellisel juhul on lepingus nõutud andmete esitamine vajalik selleks, et saaksime isikuga lepingu sõlmida, seda täita või selle täitmist tagada ning andmete esitamata jätmise korral ei ole võimalik lepingulist suhet alustada või jätkata.

Kliendisuhete kaudu kogutud andmeid võime kasutada selleks, et hinnata klientide vajadusi ja edendada meie teenuseid ja kaupu. Kliendiandmete analüüs tagab tõhusa, kliendile suunatud turunduse, teabevahetuse ja müügitegevuse, toetab kliendisuhteid ja -rahulolu ning võimaldab tarnete teostamist. Kliendisuhtluse ja klienditehingute tulemusel saadud andmeid võidakse kasutada, et selgitada huvi võimalike kaupade ja teenuste vastu. Kliendiandmeid kasutatakse ka üldise kommunikatsiooni jaoks, mis ei seondu otseselt müügipakkumistega.

Kui kasutame teie andmeid äritegevuse arendamiseks, teeme seda võimalikult suures ulatuses nii, et teid ei saa andmete põhjal otse tuvastada.

Äri edendamise, kliendisuhete hoidmise või arendamise eesmärgil isikuandmete töötlemise õiguslik alus on Stora Enso Eesti AS-i õiguspärane huvi. Samale alusele toetume isikuandmete töötlemisel, kui Stora Enso soovib teile edastada teavet, mille kohta eeldame, et see võib teile huvi pakkuda.

Klientide võimalike huvide ja eelistuste analüüsi tulemusena on meil võimalik teha suunatud müügipakkumisi, samuti edastada teavet ürituste, sündmuste ja pakkumiste kohta. Selliste otseturunduspakkumiste saatmiseks isikutele, kellega meil pole

varasemat lepingulist või muud kliendisuhet, küsime vastavasisulise nõusoleku.

Hankijate ja koostööpartnerite andmete töötlemine on vajalik, et tagada lepingute täitmine, korraldada Stora Enso äritegevust, logistikat, koostööd ja ärisuhteid, ning avalikku suhtlust.

Hankijate ja koostööpartnerite andmete kogumise ja töötlemise õiguslik alus on tavaliselt teie ja Stora Enso vahel sõlmitud leping, või Stora Enso õiguspärane huvi, mis võib seisneda uute kliendi- ja müügisuhete loomises, haldamises või arendamises, samuti suhtluses Stora Enso äri- ja muude partneritega.

Hankijate ja koostööpartnerite andmeid võidakse kasutada Stora Enso toodete ja teenuste turustamiseks ning muu kommunikatsiooni eesmärkidel, samuti edastamaks teavet ürituste, sündmuste ja pakkumiste kohta.

Stora Enso võib hankijate ja koostööpartneritega suhtlemise käigus saadud andmeid kasutada äritegevuse tõhustamiseks ning Stora Enso toodete, teenuste ja lahenduste arendamiseks.

Stora Enso'l on õiguspärane huvi teavitada hankijaid ja koostööpartnereid üritustest ja sündmustest, mis tulenevalt koostöö- või ärisuhte eesmärgist ja olemusest võivad neile huvi pakkuda. Selliste teadete saatmiseks isikutele, kellega meil pole lepingulist või muud kliendisuhet, küsime vastavasisulise nõusoleku.

Täiendav info nii klientide, hankijate kui koostööpartnerite andmete töötlemise kohta. Stora Enso Eesti AS-i tegevusele kehtivad mitmed seadusest tulenevad kohustused, mille täitmiseks on vaja töödelda isikuandmeid. Näiteks eri müügitehinguid käsitlevaid dokumente tuleb säilitada raamatupidamisnõuete tõttu. Nõuded seonduvad ka rahapesu, terrorismi tõkestamise, konkurentsi ja auditite regulatsiooniga. Seadusest tulenevalt on meil vajadus tõendada puidu päritolu.

Meil võib olla vaja küsida teie nõusolekut teie andmete töötlemiseks, kui see on seadusega nõutav või kui Stora Ensol pole teie andmete töötlemiseks muud õiguslikku alust. Võite sellise nõusoleku igal ajal tagasi võtta. Paljudel juhtudel saab nõusoleku tagasi võtta meie veebiteenuste kasutajakonto kaudu või järgides juhiseid, mis on Stora Enso saadetud e-kirja jaluses. Saate nõusoleku tagasi võtta, kui võtate Stora Enso Eesti AS-iga ühendust punkti 12 kohaselt.

Stora Enso võib jaotada kliendid, hankijad ja koostööpartnerid andmetöötluse põhjal gruppidesse, et paremini suunata meie teenuseid, tagasisideküsimustikke, turundust ja muud kommunikatsiooni. Sellina jaotamine võib osaliselt põhineda automatiseeritud andmetöötlusel. Me ei kasuta kunagi teie isikuandmeid selliste automaattöötlusel põhinevate otsuste puhul, mis võivad teile kaasa tuua õiguslikke tagajärgi või avaldada teile märkimisväärset mõju. Rühmadesse jaotamine toimub väga

üldisel tasandil ja me tagame alati, et see põhineks sisulistel kriteeriumidel, mis ei ole diskrimineerivad. Teie isikuandmeid kasutatakse ainult väga piiratud ulatuses grupeerimiseks. Me ei kasuta selleks kunagi kogu teie kliendiprofiili.

Asukohaandmeid kasutame lepingu täitmiseks (raiealadel, laoplatsidel, väljaveoteedel viibimise tuvastamiseks, taasmetsastamiseks jms). Lisaks on asukohaandmed vajalikud puidu päritoludokumentide vormistamiseks.

Isikuandmete töötlemine Stora Enso veebilehel. Isikuandmete töötlemine veebilehe vahendusel toimub kui kui registreerute veebiteenuste kasutajaks, tellite e-poest toote või allkirjastate meiega lepingu (nt puidu müügiks või maa kasutusse andmiseks). Veebilehel isikuandmete töötlemise kohta leiate täiendavat infot Stora Enso veebilehelt ja sellekohasest teatisest „Stora enso veebisaidi privaatsuse ja küpsistega seotud põhimõtted“.

Kui külastate meie veebilehte, siis olenevalt sellest, milliste küpsiste kasutuse olete oma brauseri seadetes lubanud, saame teile suunata kindlat sisu, mis pole mõnele teisele veebilehe kasutajale automaatselt näha. Selline sihtrühma otsimine põhineb teie eelmistel Stora Enso veebilehe ja võib-olla ka teiste saitide külastustel. Küpsiste kohta saate lisateavet Stora Enso veebilehelt ja sellekohasest teatisest „Stora enso veebisaidi privaatsuse ja küpsistega seotud põhimõtted“.

Stora Enso Eesti AS kasutab küpsiste kaudu saadavaid andmeid seoses veebilehe kaudu koolituste ja seminaride pakkumisega.

5

Töödeldavad isikuandmed

Isikuandmed, mida Stora Enso võib koguda ja töödelda **klientide** kohta, hõlmavad järgmisi isikuandmete liike:

- 1) kontaktandmed, sealhulgas nimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja eelistatud keel;
- 2) muud isiku tuvastamiseks vajalikud andmed, näiteks isikukood või sünniaeg;
- 3) juriidilisest isikust klientide kohta nende esindaja kontaktandmed;
- 4) võrgutööriistade ja -teenustega seotud kasutaja- ja autentimisandmed;
- 5) muud andmed, mida on vaja tõhusaks kliendihalduseks, näiteks katastrinumber ja maaomandiandmed;
- 6) turundus- ja muu sideteave, näiteks kampaania- ja suhtlusmaterjali saatmise ajalugu, huvid;
- 7) teave selle kohta, kui andmesubjekt ei soovi saada reklaamteateid või muud teavet, kanalite eelistused ja keelud;
- 8) müügiprojektide, -võimaluste ja -läbirääkimiste ning varasemate lepingute ja läbirääkimistega seotud teave;
- 9) klientide tagasiside ja vestluste andmed ning klientidelt saadud kaebuste ja pretensioonide menetlemisega seotud teated;

- 10) üritustega seotud teave, näiteks kutsete vastused, toidueelistustega seotud info ja osalemiskinnitused;
- 11) karistuste ja piirangutega seotud andmed, eeskätt kontekstis, kus kehtiv karistus või võlgnevus välistab koostöö kas seaduse või lepingu alusel;
- 12) kliendi seadmega seotud andmed ja sirvimisandmed, ulatuses, milles klient on küpsiste kasutamise või nimetatud andmete kogumisega oma brauseris või seadme sätetes nõustunud;

Isikuandmed, mida Stora Enso võib täiendavalt töödelda **hankijate ja koostööpartnerite** kohta, hõlmavad järgmisi isikuandmete liike:

- 13) asukohaandmed, mis on saadud hankija või koostööpartneri esindaja mobiiltelefonist või muust sellist teavet edastavast seadmest;
- 14) andmed, mis on vajalikud kohtaletoimetamise tagamiseks;
- 15) info hangete ja muude koostööprojektide, ühiste võimaluste, kohtumiste ja muude käimasolevate või plaanis olevate projektide kohta;
- 16) ajaloolised andmed eelmiste kontaktide ja koostöö kohta, nt kohtumiste ajalugu, üritusel osalemine, kommunikatsioon, projekti- ja koostöö ajalugu ning realiseerimata projektide ajalugu;
- 17) siseinfot omavate isikute andmed, sh info selle kohta, millal isik esmakordselt sai vastava siseinfo;

Stora Enso Eesti AS ei kogu isikuandmeid, mis on seotud seksuaalelu või -sättumuse, puude, rassi, etnilise või sotsiaalse kuuluvuse, religiooni või uskumuste, poliitiliste või ühiskondlike veendumuste (olenemata olukordadest, kus sellised andmed on seotud isiku ühiskondliku või majandusliku avaliku rolliga ja kus asjakohane isik võib käsitleda andmeid avalikuna) või rahvusvähemusse kuulumisega, välja arvatud juhul, kui see on seaduse alusel kohustuslik või vajalik, et Stora Enso Eesti AS saaks täita oma seadusest tulenevaid kohustusi.

Samuti ei kogu Stora Enso Eesti AS andmeid, mis on seotud andmesubjekti tervisega, ent mõnel juhul võib seda eeldada toidueelistusi käsitlevast teabest, mille isik on meile seoses üritusele registreerimisega edastanud. Sellist teavet ei säilitata kauem kui see on vajalik vastava eelistuse rahuldamiseks.

Stora Enso Eesti AS tagab, et töödeldavad isikuandmed piirduvad ainult andmetega, mis on vajalikud punktis 4 kirjeldatud otstarbel. Seega oleneb teie kohta töödeldavate andmete sisu sellest, milline on teie suhe Stora Ensoga.

Tavapärased teabeallikad

Teie isikuandmeid kogutakse või koondatakse peamiselt teie ja Stora Enso suhtluse ning muu koostöö kaudu. Lisaks kasutame avalikke teabeallikaid, näiteks kinnitusraamat, äriregistri teabsüsteem, metsaportaal, Maa-ameti geoportaal, inforegister. Mõnel juhul saame teie andmed muu teenuse kaudu, mille osutamiseks te andmed esitasite. Sellisel juhul teeme kõik endast oleneva tagamaks, et partnerid, kellelt me andmed saime, võtaksid teie andmete kaitseks ja õiguste kasutamiseks vajalikke meetmeid.

7

Andmete säilitamine

Stora Enso Eesti AS kontrollib ja parandab andmeid korrapäraselt ning kustutab ebavajalikud ja aegunud isikuandmed, kui olete aktiivne Stora Enso klient, hankija või koostööpartneri esindaja, või suhtlete ettevõttega. Kui teie suhe Stora Ensoga muutub passiivseks, säilitab Stora Enso teie isikuandmed kindlaks määratud ajavahemiku. Need ajavahemikud on määratletud Stora Enso tegelike vajadustega ja Stora Enso suhtes kehtivate seaduste alusel. Üldjuhul, kui ei kehti ühtegi seadusega sätestatud nõuet andmete säilitamise kohta, kustutatakse isikuandmed viis aastat pärast seda, kui lepingu või kliendisuhet on lõppenud. Kui soovite lisateavet isikuandmete säilitamise aja kohta, võtke meiega ühendust, kasutades punktis 2 toodud kontaktandmeid.

8

Korrapärane andmete avaldamine

Teatud andmetööstustoiminguid võidakse allhanke korras teha ülesandeks kolmandast isikust teenusepakkujatele, et toetada Stora Enso kontsernisisesid tegevusi. Teie kontaktandmeid võidakse avaldada isikutele, kes pakuvad Stora Enso nimel teenuseid, nt seoses ürituste, kirjade ja turundusega. Samuti kasutame isikuandmete säilitamiseks, analüüsiks jm toiminguteks volitatud töötajaid.

Sellistes olukordades tagame andmekaitse asjakohaste kokkulepetega. Tavaliselt edastame nendele isikutele andmeid ainult Stora Enso'le või Stora Enso eest ja nimel teenuste osutamiseks ega luba neil teie andmeid muul otstarbel töödelda.

Lisaks asutustele, kes saavad meilt isikuandmeid seaduse alusel (nt maksu- ja tolliamet, statistikaamet), võime edastada isikuandmeid lepingu täitmiseks ka kolmandatele osapooltele, näiteks meie allhankijatele ja koostööpartneritele. Stora Ensolt saavad seoses asjakohaste tehingutega isikuandmeid näiteks metsa ülestöötajad, transpordifirmad, taasmetsastajad, puidu ostjad.

Isikuandmeid avaldatakse audiitoritele, kindlustusfirmadele ja eri riigiasutustele/agentuuridele (või sarnastele asutustele) nende

ülesannete täitmiseks. Isikuandmeid võib avaldada ka pankadele seoses tehingute ja muu äritegevusega.

Isikuandmete saajate ja töötlejate kohta saate soovi korral ülevaate, esitades meile vastavasisulise taotluse kasutades punktis 2 toodud kontaktandmeid.

Teie andmeid võidakse avaldada teistele Stora Enso kontserni ettevõtetele grupisiseste haldus- ja ärisuhete kontekstis. 4. Kontsernis isikuandmete töötlemise teatise leiate veebilehelt www.storaenso.com.

9

Andmete edastamine väljapoole EL-i/EMP-d

Mõned asutused, kes saavad Stora Ensolt isikuandmeid või osalevad koos Stora Ensoga lepingu alusel isikuandmete töötlemisel, asuvad väljaspool Euroopa Liitu ja/või Euroopa Majanduspiirkonda. Nende asutuste asukohad võivad olla Euroopas, Põhja-Ameerikas, Lõuna-Ameerikas ja Aasias. Sellisel juhul tagab vastutav töötleja, et säilitatakse piisav andmekaitse koos asjakohaste kaitsemeetmetega, nt Euroopa Komisjoni näidisklauslite allkirjastamine. Stora Enso kontserni sisesel andmete edastamisel juhindutakse Euroopa Komisjoni näidisklauslite põhisest lepinguraamistikust.

Kui soovite lisateavet isikuandmete edastamise kohta kolmandatesse riikidesse, võtke ühendust Stora Ensoga punktis 2 toodud kontaktandmetel.

10

Andmeturve

Eri infoturbemeetmed kaitsevad Stora Enso IT-süsteemides säilitatavaid isikuandmeid volitamata juurdepääsu eest. Igal kasutajal on IT-süsteemidesse sisenemiseks isiklik kasutajatunnus ja salasõna ning isikuandmetele antakse juurdepääs ainult neile, kes vajavad neid oma tööülesannete täitmiseks.

Stora Enso ja tema teenusepakkujad jälgivad aktiivselt IT-keskkonna konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust ning nad on võtnud kasutusele tehnilised meetmed isikuandmeid ohustavate juhtumite ennetamiseks ja tuvastamiseks.

Isikuandmete turvalisus on tagatud ka siis, kui andmeid edastatakse või avaldatakse teistele töötlejatele. Võetud meetmed on erinevad, olenevalt andmete tundlikkusest. Need võivad olla näiteks volitatud saajate tuvastamine ja krüpteerimine.

11

**Teie õigused
isikuandmete
töötlemisel**

Euroopa Liidu Isikuandmete Kaitse Üldmääruse alusel on Teil järgmised õigused:

Juurdepääs teabele

Teil on õigus saada teid käsitlevaid isikuandmeid, mida Stora Enso Eesti AS töötleb, ja nende isikuandmete koopia. Palume teil taotluste esitamiseks kasutada vastavat vormi, mille leiате meie veebilehelt. Täidetud vormi või sarnast teavet sisaldava taotluse võib esitada Stora Ensole vastavalt käesoleva teatise punktile 12.

Õigus esitada vastuväiteid töötlemise kohta

Teil on õigus esitada vastuväiteid teid käsitlevate isikuandmete töötlemise kohta, näiteks juhul, kui töötlemine põhineb Stora Enso õiguspärastel huvidel. Palume teil taotluste esitamiseks kasutada vastavat vormi. Täidetud vormi või sarnast teavet sisaldava taotluse võib esitada Stora Ensole vastavalt käesoleva teatise punktile 12. Kui soovite oma isikuandmete töötlemise kohta vastuväiteid esitada, palume teil Stora Ensole taotluse esitamisel oma seisukohti selgitada.

Õigus andmete parandamisele, kustutamisele ja piiramisele

Teil on õigus lasta ebatäpsed, aegunud, ebavajalikud või andmetöötamise eesmärkidega vastuolus olevad isikuandmed parandada või kustutada.

Teil on õigus nõuda, et Stora Enso piiraks teie isikuandmete töötlemist, näiteks kui te ootate otsust seoses taotlusega pääseda oma isikuandmetele ligi või lasta need kustutada. Palume teil taotluste esitamiseks kasutada vastavat vormi. Täidetud vormi või sarnast teavet sisaldava taotluse võib esitada Stora Ensole vastavalt käesoleva teatise punktile 12.

Andmete ülekandmine

Teil on õigus saada teie ja Stora Enso vahel sõlmitud lepingu täitmiseks esitatud või teie nõusolekul töödeldavate isikuandmete elektrooniline koopia. Andmesubjekti soovil võib andmeid otseselt edastada teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt võimalik.

Õigus esitada kaebus

Teil on õigus esitada pädevale andmekaitseasutusele kaebus seoses asjaoluga, et Stora Enso töötleb teie isikuandmeid. Eestis

on pädevaks asutuseks Andmekaitse Inspeksioon (www.aki.ee).

12

Vastutava töötlejaga ühenduse võtmine

Kõigis isikuandmete töötlemise või andmesubjekti õigustega seotud küsimustes peaksite võtma ühendust vastutava töötlejaga. Võite kasutada oma õigusi, saates e-kirja aadressile data.privacy@storaenso.com.

Seadusest tulenevalt on Stora Ensol õigus taotlused tagasi lükata. Stora Enso teavitab teid alati tagasilükkamisest ja selle põhjustest.

Muutuse kokkuvõte

Version 1.0	22.5.2018